

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Anmeldung und Bestätigung**

Melden Sie sich bitte schriftlich per Post, Fax oder über unsere Homepage mit dem Bildungswerk-Anmeldebogen zu den Seminaren an. Bitte stellen Sie vorher sicher, dass Ihre Anmeldung von der kostentragenden Stelle (in der Regel die zuständige Personal- und Weiterbildungsabteilung) abgezeichnet ist. Alle Anmeldungen werden von uns schriftlich bestätigt und sind damit für beide Seiten verbindlich.

### **Seminargebühr**

Die Seminargebühr umfasst grundsätzlich auch die Kosten für Unterbringung im Einzelzimmer und Verpflegung im jeweiligen Tagungshotel. Die Zimmerreservierung erfolgt automatisch mit der Anmeldung. Eine ermäßigte Seminargebühr ist für Unternehmen vorgesehen, die über ihre Mitgliedschaft in einem Arbeitgeberverband auch Mitglied im Bildungswerk NRW sind.

### **Stornierung**

Stornierungen teilen Sie uns bitte umgehend schriftlich mit. Bei Absagen innerhalb von drei Wochen vor Seminarbeginn fallen folgende Gebühren an:

- bei einem 5tägigen Seminar 350 Euro
- bei einem 3tägigen Seminar 275 Euro
- bei einem 2tägigen Intensivseminar 245 Euro
- bei einem 2tägigen Seminar 200 Euro
- bei einem 1tägigen Seminar 75 Euro.

Die Gebühr entfällt, wenn eine Ersatzperson Ihren Platz einnimmt. Diese Veränderung können Sie uns kurzfristig melden.

Bei der Planung unseres Seminarangebotes haben wir uns um eine sorgfältige Terminierung und Vorbereitung gekümmert. Sollte dennoch eine Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage oder aus von uns nicht zu vertretenden Gründen ausfallen, besteht kein Anspruch auf Durchführung oder Kostenerstattung. Wir werden Sie darüber umgehend informieren und Ihnen gegebenenfalls Alternativtermine nennen.

### **Beginn und Ende des Seminars**

Mit der Anmeldebestätigung senden wir Ihnen auch den genauen Programmablauf sowie weitere wichtige Informationen zu.

### **Anfahrt zum Tagungshaus**

Mit der Bestätigung senden wir Ihnen eine Anfahrtsbeschreibung zu. An allen Tagungsorten sind in der Regel genügend Parkplätze vorhanden. Hilfreiche Tipps für die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln finden Sie auf unserer Homepage unter [www.bildungswerk-nrw.de](http://www.bildungswerk-nrw.de).

### **Seminarunterlagen**

Arbeitsmaterial - sofern in unserer Anmeldebestätigung nicht anders ausgewiesen - und Teilnahmebescheinigungen werden während des Seminars von den Referenten ausgeteilt.

Die Seminarunterlagen stellen das alleinige Eigentum des jeweiligen Dozenten oder des Bildungswerks NRW dar. Das Bildungswerk NRW übernimmt bei Beschädigung und Verlust Ihres Eigentums keine Haftung. Bitte beachten Sie auch den Fragebogen zur Seminarbeurteilung, der uns hilft, unsere Seminare zu verbessern und Ihren Bedürfnissen anzupassen.

### **Zahlung**

Im Anschluss an das Seminar senden wir Ihnen bzw. der uns vorliegenden Rechnungsschrift eine Rechnung über die Seminargebühr zu. Die Seminargebühr enthält keine Umsatzsteuer, da es sich um eine nach §4 Nr. 22a UstG steuerfreie Leistung handelt.

### **Datenschutz**

Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes durch das Bildungswerk der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft e.V. Die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen, werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen oder für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Wir versichern Ihnen den vertraulichen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, und dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben. Dieser Nutzung personenbezogener Daten können Sie jederzeit schriftlich widersprechen.

Stand: 27.06.2011